

# Lean in de praktijk: Green Belt

## Opleiding.

<b>Doelgroep:</b>	Deze opleiding is bedoeld voor iedereen die gaat werken in een Lean organisatie of deel gaat uitmaken van een Lean transformatieproces, meer wil weten over Lean of zijn agile en/of six sigma kennis en ervaring wil verbreden.
<b>Duur:</b>	2 dagen van 09.00-17.00 uur
<b>Aantal deelnemers:</b>	Maximaal 12
<b>Inhoud:</b>	Tijdens de opleiding <i>Lean in de praktijk: Green Belt</i> wordt u zich bewust van de achtergrond en principes van Lean, leert u werken met verschillende Lean tools en ervaart u hoe het is om in een Lean organisatie te opereren.

### **Lean leer je alleen in de praktijk!**

Inmiddels zijn verschillende boeken verschenen over Lean en de verschillende Lean technieken. Toch blijkt elke keer weer dat Lean niet uit een boekje te leren is; ervaring opdoen met het uitvoeren van Lean tools en technieken is essentieel.

Tijdens de opleiding *Lean in de praktijk: Green Belt* wordt u zich bewust van de achtergrond en principes van Lean, leert u werken met verschillende Lean tools en ervaart u hoe het is om in een Lean organisatie te opereren. De training behandelt zowel de Lean cyclus die wordt doorlopen wanneer Lean binnen een nieuwe omgeving wordt geïmplementeerd alsmede de cyclus van continu verbeteren door middel van dagelijkse stand up's, probleemoplossing met de A3-techniek en value stream mapping.

### **Optimaal leereffect door wisselende (inter)actieve werkvormen**

Tijdens deze opleiding wisselen korte blokken theorie en interactieve opdrachten elkaar af. In de gehele training staat het werken in zelfsturende teams centraal. De deelnemers zijn als team verantwoordelijk voor het halen van de doelstellingen van de training en monitoren in verschillende stand-ups de performance van de groep en leren experimenteren met verschillende verbeteringen. Hierbij wordt met name ingegaan op houding en gedrag van de individuele deelnemers alsmede de effectiviteit van de groep.

Na een korte overview van het ontstaan van Lean, de uitgangspunten en onderliggende basisprincipes ervaren de deelnemers Lean in een simulatie. In een aantal rondes verbeteren de deelnemers significant de performance van een proces, waarmee zij het effect zien en ervaren van de verschillende Lean principes. Principes die één op één toepasbaar zijn in de dagelijkse praktijk.

Aan de hand van een uitgebreide case, die als een rode draad door de gehele training heen loopt, passen de medewerkers verschillende Lean technieken toe. Zij beginnen met het identificeren van de klantwaarde c.q. voice of the customer. Hierna brengen zij stapsgewijs de waardestream in kaart door middel van value stream mapping. Aan de hand van de klantwaarde leren zij verspillingen in de waardestream te identificeren en te elimineren.

Voor complexere problemen leren de deelnemers te werken met de A3-techniek, een gestructureerde wijze van probleemoplossing. Onderdeel van deze techniek is het achterhalen van de bronoorzaak door middel van root cause analyse. Hierdoor ontstaan meer mogelijkheden om de aanwezige problemen grondig op te lossen. Na het elimineren van verschillende verspillingen worden technieken toegepast om een meer voorspelbare en stabiele werkstroom te creëren waardoor ook problemen door fluctuaties in het werkaanbod worden voorkomen.

Tijdens deze opleiding wisselen korte blokken theorie en interactieve opdrachten elkaar zoveel mogelijk af. Onder andere de volgende onderwerpen komen hierbij aan de orde:

- Lean mindset en basisprincipes.
- Daily Stand Up Meetings (D-STUM).
- Visual Management & Kanban.
- Continu verbeteren met action logs, A6's en A3's.
- Klantwaarde en waardestromen.
- Value stream mapping.
- A3-problem solving.
- Root cause analysis.
- 5S en Poka Yoke.
- Omgaan met weerstand.
- Theory of Constraints.
- Pull en Flow systemen.

### **Doelgroep**

Deze opleiding is bedoeld voor iedereen die gaat werken in een Lean organisatie of deel gaat uitmaken van een Lean transformatieproces. Daarnaast is deze opleiding geschikt voor iedereen die zijn of haar agile en/of six sigma kennis en ervaring wil verbreden, aan de slag wil met Lean of meer wil weten over de mogelijkheden die Lean biedt.

### **Vereiste voorkennis**

Voor deze opleiding is geen specifieke voorkennis vereist.

### **Certificaat van Deelname**

Na afloop van de opleiding ontvangt u een door de trainer ondertekend Certificaat van Deelname.

### **Kosten**

De kosten van de 2-daagse opleiding *Lean in de praktijk: Green Belt* bedragen 1.125,00 EUR per opleiding per persoon. Dit bedrag is exclusief BTW en inclusief lunches, koffie, thee, examen en een naslagwerk. Voor kortingen en overige acties zie de opleidingsagenda op [www.testopleidingen.com](http://www.testopleidingen.com).

### **Inschrijven**

Data waarop en locaties waar deze opleiding plaatsvindt, kunt u vinden op bijgevoegd inschrijfformulier of op [www.testopleidingen.com](http://www.testopleidingen.com). U kunt dit formulier tevens gebruiken om u voor een opleiding aan te melden. Inschrijven via ons [online inschrijfformulier](#) op [www.testopleidingen.com](http://www.testopleidingen.com) is natuurlijk ook mogelijk.

### **Contact**

E-mail: [testopleidingen@sogeti.nl](mailto:testopleidingen@sogeti.nl).  
Telefoon: +31 (0)88 660 66 50.  
Fax: +31 (0)88 660 67 18.



**SOGETI**